

Группа ВТБ сегодня

МИССИЯ

Мы помогаем людям воплощать их планы, создавая лучшие финансовые решения. Мы – команда профессионалов, работающих для наших клиентов и всей страны.

ИДЕНТИЧНОСТЬ

Группа ВТБ – ведущая международная финансовая группа российского происхождения.

ВИДЕНИЕ

Динамично и устойчиво растущая универсальная финансовая группа, которая призвана быть для своих клиентов финансовым партнером первого выбора, обеспечивая их потребности наиболее удобными и современными способами.

ЦЕННОСТИ



ДОРОЖИМ КЛИЕНТОМ

Мы ставим потребности клиента во главу угла. Мы доверяем клиенту и стремимся заслужить его доверие. Мы слушаем и слышим клиента.



РАБОТАЕМ В КОМАНДЕ

Мы уважаем и доверяем друг другу. Мы поддерживаем друг друга и помогаем коллегам расти. Мы добиваемся общих целей.



ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

Мы нацелены на результат, а не на процесс. Каждый из нас отвечает за свой вклад в достижение общих целей. Мы открыто говорим об успехах и неудачах.



ПРОЯВЛЯЕМ ИНИЦИАТИВУ

Мы относимся к делу неравнодушно. Мы занимаем проактивную позицию при решении общих задач. Мы делаем больше, чем формально обязаны.



СОВЕРШЕНСТВУЕМСЯ ПОСТОЯННО

Мы открыты к изменениям. Мы начинаем изменения с себя. Мы не боимся экспериментировать.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ВТБ В 2019 ГОДУ



18 стран
Группа ВТБ в мире



1,6 тыс.
точек продаж в России



159 тыс.
акционеров –
физических лиц



61 %
обыкновенных акций
принадлежит государству



14 млн
клиентов в России



68,6 тыс.
среднесписочная
численность сотрудников



18 тыс.
банкоматов
в России



45 ак. ч.
обучения на одного
сотрудника Группы



9,6 млрд рублей
расходы
на благотворительность



32 %
снижение общего расхода
топлива по Группе



712 млрд рублей
выданные ипотечные
кредиты



923
спонсорских
и благотворительных проекта

**КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ
БАНКА ВТБ**

**S&P Global
Ratings**

BBB-

MOODY'S

Baa3

RAEX

ruAAA