

УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ



Снижение экологического воздействия является важной частью новой Стратегии развития Группы ВТБ: высокая степень цифровизации и внедрение инновационных технических решений в бизнес-процессы предполагают переход к безбумажным внутренним и внешним процессам и более эффективному потреблению ресурсов всеми компаниями Группы.

ВТБ из года в год продолжает повышать свою энергоэффективность, модернизировать эксплуатируемые объекты, активно применять ресурсосберегающие технологии, а также обучать своих сотрудников рациональному использованию ресурсов. Таким образом, Группа старается минимизировать свое негативное воздействие на окружающую среду посредством установления строгого контроля за использованием всех видов ресурсов.

КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО МИНИМИЗАЦИИ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ БАНКА ВТБ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ В 2019 ГОДУ

Оптимизация потребления электроэнергии и модернизация системы теплоснабжения



- Оптимизация процесса функционирования систем кондиционирования
- Замена люминесцентных светильников на светодиодные
- Частичный ремонт тепловой изоляции трубопроводов системы отопления
- Коррекция графика работы вентиляционных систем
- Замена инженерного оборудования
- Установка термостатов и регуляторов температуры



>25,1 тыс. кВт-ч
общая экономия
электроэнергии

Оптимизация процесса обращения с отходами



- Разделение отходов на типы непосредственно на территории Банка и их передача на вторичную переработку
- Организация продажи металлосодержащих отходов



Все образованные
офисные **отходы¹**
были переданы
подрядчикам
на переработку

Ведется **раздельный**
сбор мусора в Москве
и Санкт-Петербурге

¹ Люминесцентные лампы, аккумуляторы, отработанная оргтехника и картриджи.



Оптимизация автопарка



- Оптимизация использования служебного автопарка
- Сокращение на 41 % количества собственных легковых и на 32 % автомобилей специального назначения в Банке
- Обновление парка автомобилей



Снижение потребления бензина на **39 %** и дизельного топлива на **23 %** в отчетном периоде

Оптимизация потребления бумаги



- Постепенный переход на электронный документооборот
- Применение двусторонней печати



346 тонн бумаги было передано на вторичную переработку

Другим важным направлением деятельности ВТБ является повышение эффективности использования недвижимости. В рамках формирования единых операционных центров Банк стремится оптимально распределить объекты инфраструктуры, сократив площади офисов,

минимизировав повторяющиеся функции персонала и таким образом снизив потребление ресурсов и воздействие на окружающую среду. Получение результатов по сокращению экологического воздействия в рамках данной инициативы планируется к концу 2020 года.



ПРОЕКТ ПО ПЕРЕХОДУ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

В 2019 году в Банке началась реализация инициативы «Безбумажный документооборот». Ее цель заключается в существенном снижении потребления бумаги и затрат за счет реализации комплексного подхода к управлению документооборотом и хранению документов.

К концу 2021 года во всех внутренних процессах Банка будут использоваться только электронные документы, в то время как хранение документов в бумажном виде останется только для соблюдения требований законодательства. Корпоративная среда и инфраструктура Банка будут усовершенствованы, что позволит работать в цифровом пространстве как с клиентами Банка, так и с сотрудниками.

Для достижения необходимых результатов в Банке проводятся следующие мероприятия:

- внедрение принципов безбумажного документооборота в ежедневную деятельность;
- координация активностей Банка по переходу на электронный документооборот с включением мер по оптимизации процессов и отказу от бумаги в текущих проектах;
- развитие технологий, обеспечивающих реализацию процессов в электронном формате;
- идентификация источников создания бумажных документов и трансформация соответствующих бизнес-процессов;
- оптимизация процессов логистики, хранения и уничтожения документов на бумажных носителях.

ВТБ стал одним из первых банков, предложивших подобное обслуживание в 155 офисах в России. Технология позволяет клиентам подписывать необходимые документы в онлайн-режиме, без бумажных носителей. На конец 2019 года сервис был доступен для 17 типов операций по кредитам, картам и счетам. В 2020 году планируется расширить их число: появятся депозиты, платежи, переводы, кассовые операции, оформление эскроу-счетов и инвестиционные продукты. К концу 2020 года 40 % всех операций в 1,5 тыс. офисов будут оформляться безбумажным способом, а к концу 2022 года – 80 %.

Компании Группы также активно занимались реализацией мер, направленных на повышение эффективности использования ресурсов в 2019 году. Среди таких мер можно выделить замену ламп накаливания на светодиодные лампы, внедрение электронного документооборота, переход к экологичным

видам транспорта и оптимизацию имеющихся площадей. Важная роль в этой работе отводится так называемым Lean-проектам – особым мероприятиям, позволяющим оптимизировать внутренние процессы и таким образом повысить эффективность использования ресурсов.



LEAN: «БЕРЕЖЛИВОЕ» ПРОИЗВОДСТВО В БАНКЕ ВТБ

В 2019 году Банк ВТБ продолжил активное внедрение концепции Lean («бережливого» производства) в свою повседневную деятельность. В рамках данного подхода управление компанией строится таким образом, чтобы постоянно сокращать все виды потерь. «Бережливое» производство предполагает вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребности клиента.

В 2019 году начала работу Lean-лаборатория, эксперты которой разработали обучающие курсы по методологии Lean Six Sigma. В течение года обучение базовым понятиям и инструментам Lean прошли более 130 сотрудников – представителей разных подразделений Банка ВТБ. Также для обмена лучшими практиками в Банке была организована конференция «Территория Lean-лидеров», собравшая более 150 участников – активистов принципов «бережливого» производства.

За 2019 год в Банке было реализовано свыше 200 Lean-проектов с общим экономическим эффектом более 200 млн рублей.

200 млн
рублей
экономический
эффект
от реализации
Lean-проектов
в 2019 году

Общий расход топлива в отчетном периоде с учетом вновь приобретенных активов увеличился незначительно. В периметре прошлого года произошло снижение потребления топлива на 32 %. Этот результат стал возможен благодаря оптимизации использования автопарка. Стабилизация расхода топлива компаниями Группы ВТБ, включая новые активы, соответственно отразилась на показателях прямых выбросов парниковых газов. В 2019 году общее потребление электроэнергии составило 257,05 млн кВт·ч. Рост по сравнению с предыдущим периодом

связан с присоединением новых активов. Без учета новых активов потребление электроэнергии и соответствующие ему косвенные выбросы парниковых газов остались примерно на уровне 2018 года.

Потребление бумаги также незначительно выросло с учетом присоединения новых активов. Без учета новых активов объемы потребления бумаги сократились на 9 %. В дальнейшем Группа ВТБ планирует значительно снизить этот показатель за счет введения систем электронного документооборота.

На **32 %** снизилось потребление топлива компаниями Группы ВТБ в 2019 году

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ В ОБЛАСТИ ПОТРЕБЛЕНИЯ РЕСУРСОВ И ОБЪЕМА ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В 2017–2019 ГОДАХ

Показатель	2017	2018	2019	2019
	без учета новых активов			с учетом новых активов
Общее потребление электроэнергии, тыс. кВт·ч	234 846,1	233 544,5	230 044,8	257 049,4
Общий расход топлива, тыс. л	4 015,1	3 661,7	2 486,3	3 780,3
Потребление бумаги, тонн	3 238,6	3 305,8	2 993,9	3 437,6
Прямые выбросы парниковых газов, тонн CO ₂ -эквивалента	9 519,0	8 711,2	5 940,3	9 272,4
Косвенные выбросы парниковых газов, тонн CO ₂ -эквивалента	159 393,4	159 644,3	159 191,0	177 878,2

ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ В 2017–2019 ГОДАХ В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА

Топливо (бензин и дизель), л на человека



Электроэнергия, МВт·ч на человека



Бумага, кг на человека

