

## УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ



Снижение экологического воздействия является важной частью новой Стратегии развития Группы ВТБ: высокая степень цифровизации и внедрение инновационных технических решений в бизнес-процессы предполагают переход к безбумажным внутренним и внешним процессам и более эффективному потреблению ресурсов всеми компаниями Группы.

ВТБ из года в год продолжает повышать свою энергоэффективность, модернизировать эксплуатируемые объекты, активно применять ресурсосберегающие технологии, а также обучать своих сотрудников рациональному использованию ресурсов. Таким образом, Группа старается минимизировать свое негативное воздействие на окружающую среду посредством установления строгого контроля за использованием всех видов ресурсов.

### КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО МИНИМИЗАЦИИ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ БАНКА ВТБ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ В 2019 ГОДУ

#### Оптимизация потребления электроэнергии и модернизация системы теплоснабжения



- Оптимизация процесса функционирования систем кондиционирования
- Замена люминесцентных светильников на светодиодные
- Частичный ремонт тепловой изоляции трубопроводов системы отопления
- Коррекция графика работы вентиляционных систем
- Замена инженерного оборудования
- Установка термостатов и регуляторов температуры



**>25,1 тыс. кВт-ч**  
общая экономия  
электроэнергии

#### Оптимизация процесса обращения с отходами



- Разделение отходов на типы непосредственно на территории Банка и их передача на вторичную переработку
- Организация продажи металлосодержащих отходов



Все образованные  
офисные **отходы<sup>1</sup>**  
**были переданы**  
**подрядчикам**  
**на переработку**

Ведется **раздельный**  
**сбор мусора** в Москве  
и Санкт-Петербурге

<sup>1</sup> Люминесцентные лампы, аккумуляторы, отработанная оргтехника и картриджи.



#### Оптимизация автопарка



- Оптимизация использования служебного автопарка
- Сокращение на 41 % количества собственных легковых и на 32 % автомобилей специального назначения в Банке
- Обновление парка автомобилей



Снижение потребления бензина на **39 %** и дизельного топлива на **23 %** в отчетном периоде

#### Оптимизация потребления бумаги



- Постепенный переход на электронный документооборот
- Применение двусторонней печати



**346 тонн бумаги** было передано на вторичную переработку

Другим важным направлением деятельности ВТБ является повышение эффективности использования недвижимости. В рамках формирования единых операционных центров Банк стремится оптимально распределить объекты инфраструктуры, сократив площади офисов,

минимизировав повторяющиеся функции персонала и таким образом снизив потребление ресурсов и воздействие на окружающую среду. Получение результатов по сокращению экологического воздействия в рамках данной инициативы планируется к концу 2020 года.



## ПРОЕКТ ПО ПЕРЕХОДУ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

В 2019 году в Банке началась реализация инициативы «Безбумажный документооборот». Ее цель заключается в существенном снижении потребления бумаги и затрат за счет реализации комплексного подхода к управлению документооборотом и хранению документов.

К концу 2021 года во всех внутренних процессах Банка будут использоваться только электронные документы, в то время как хранение документов в бумажном виде останется только для соблюдения требований законодательства. Корпоративная среда и инфраструктура Банка будут усовершенствованы, что позволит работать в цифровом пространстве как с клиентами Банка, так и с сотрудниками.

Для достижения необходимых результатов в Банке проводятся следующие мероприятия:

- внедрение принципов безбумажного документооборота в ежедневную деятельность;
- координация активностей Банка по переходу на электронный документооборот с включением мер по оптимизации процессов и отказу от бумаги в текущих проектах;
- развитие технологий, обеспечивающих реализацию процессов в электронном формате;
- идентификация источников создания бумажных документов и трансформация соответствующих бизнес-процессов;
- оптимизация процессов логистики, хранения и уничтожения документов на бумажных носителях.

ВТБ стал одним из первых банков, предложивших подобное обслуживание в 155 офисах в России. Технология позволяет клиентам подписывать необходимые документы в онлайн-режиме, без бумажных носителей. На конец 2019 года сервис был доступен для 17 типов операций по кредитам, картам и счетам. В 2020 году планируется расширить их число: появятся депозиты, платежи, переводы, кассовые операции, оформление эскроу-счетов и инвестиционные продукты. К концу 2020 года 40 % всех операций в 1,5 тыс. офисов будут оформляться безбумажным способом, а к концу 2022 года – 80 %.

Компании Группы также активно занимались реализацией мер, направленных на повышение эффективности использования ресурсов в 2019 году. Среди таких мер можно выделить замену ламп накаливания на светодиодные лампы, внедрение электронного документооборота, переход к экологичным

видам транспорта и оптимизацию имеющихся площадей. Важная роль в этой работе отводится так называемым Lean-проектам – особым мероприятиям, позволяющим оптимизировать внутренние процессы и таким образом повысить эффективность использования ресурсов.



## LEAN: «БЕРЕЖЛИВОЕ» ПРОИЗВОДСТВО В БАНКЕ ВТБ

В 2019 году Банк ВТБ продолжил активное внедрение концепции Lean («бережливого» производства) в свою повседневную деятельность. В рамках данного подхода управление компанией строится таким образом, чтобы постоянно сокращать все виды потерь. «Бережливое» производство предполагает вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребности клиента.

В 2019 году начала работу Lean-лаборатория, эксперты которой разработали обучающие курсы по методологии Lean Six Sigma. В течение года обучение базовым понятиям и инструментам Lean прошли более 130 сотрудников – представителей разных подразделений Банка ВТБ. Также для обмена лучшими практиками в Банке была организована конференция «Территория Lean-лидеров», собравшая более 150 участников – активистов принципов «бережливого» производства.

За 2019 год в Банке было реализовано свыше 200 Lean-проектов с общим экономическим эффектом более 200 млн рублей.

**200** млн  
рублей  
экономический  
эффект  
от реализации  
Lean-проектов  
в 2019 году

Общий расход топлива в отчетном периоде с учетом вновь приобретенных активов увеличился незначительно. В периметре прошлого года произошло снижение потребления топлива на 32 %. Этот результат стал возможен благодаря оптимизации использования автопарка. Стабилизация расхода топлива компаниями Группы ВТБ, включая новые активы, соответственно отразилась на показателях прямых выбросов парниковых газов. В 2019 году общее потребление электроэнергии составило 257,05 млн кВт·ч. Рост по сравнению с предыдущим периодом

связан с присоединением новых активов. Без учета новых активов потребление электроэнергии и соответствующие ему косвенные выбросы парниковых газов остались примерно на уровне 2018 года.

Потребление бумаги также незначительно выросло с учетом присоединения новых активов. Без учета новых активов объемы потребления бумаги сократились на 9 %. В дальнейшем Группа ВТБ планирует значительно снизить этот показатель за счет введения систем электронного документооборота.

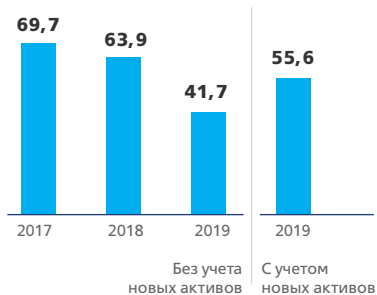
На **32 %** снизилось потребление топлива компаниями Группы ВТБ в 2019 году

#### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ В ОБЛАСТИ ПОТРЕБЛЕНИЯ РЕСУРСОВ И ОБЪЕМА ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В 2017–2019 ГОДАХ

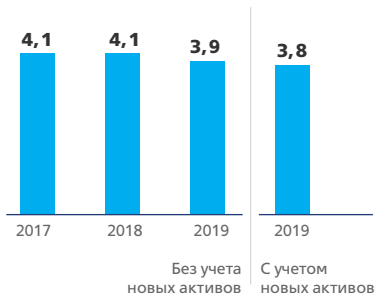
Показатель	2017	2018	2019	2019
	без учета новых активов			с учетом новых активов
Общее потребление электроэнергии, тыс. кВт·ч	234 846,1	233 544,5	230 044,8	257 049,4
Общий расход топлива, тыс. л	4 015,1	3 661,7	2 486,3	3 780,3
Потребление бумаги, тонн	3 238,6	3 305,8	2 993,9	3 437,6
Прямые выбросы парниковых газов, тонн CO <sub>2</sub> -эквивалента	9 519,0	8 711,2	5 940,3	9 272,4
Косвенные выбросы парниковых газов, тонн CO <sub>2</sub> -эквивалента	159 393,4	159 644,3	159 191,0	177 878,2

#### ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ В 2017–2019 ГОДАХ В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА

Топливо (бензин и дизель), л на человека



Электроэнергия, МВт·ч на человека



Бумага, кг на человека

