

СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Исходя из понимания, что малый и средний бизнес играют большую роль в экономике любой страны, компании Группы ВТБ повышают доступность долгосрочных финансовых ресурсов для предприятий данного сегмента за счет активного участия в реализации программ государственной поддержки, а также разработки собственных продуктов и инициатив, учитывающих потребности клиентов.

В 2019 году Банк ВТБ присоединился к обновленной программе Министерства экономического развития Российской Федерации, которая направлена на финансирование субъектов малого и среднего бизнеса в приоритетных отраслях экономики России (в частности, сельском хозяйстве, строительстве, транспорте, обрабатывающих производствах, туризме, здравоохранении и др.) по льготной ставке не более 8,5 %.

СЕРВИС ДЛЯ ОТКРЫТИЯ РАСЧЕТНОГО СЧЕТА



Для оптимизации и упрощения процесса по открытию счетов Банком ВТБ был разработан полностью новый личный кабинет для клиента с возможностью резервирования счета, что позволило сделать банковское обслуживание для клиентов еще более доступным и комфортным. Также запущена услуга «Выездной сервис» – возможность открытия расчетного счета клиентом – юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся частной практикой, без посещения офиса Банка. Кроме того, Банк ВТБ совместно с компанией АО «ЭСК» (бренд «Первый ОФД») запустил новый сервис для малого и среднего бизнеса, благодаря которому можно в режиме одного окна открыть расчетный счет и приобрести онлайн-каассу. Это позволит минимизировать финансовые и временные затраты клиентов.

ДОГОВОРЫ ДОЛЕВОГО УЧАСТИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА



Банк ВТБ запустил пилотный проект, в рамках которого клиенты малого и среднего предпринимательства могут оформить кредит на приобретение объектов коммерческой недвижимости на этапе строительства по договору долевого участия. Компании смогут увеличить свои активы и расширить деятельность с минимальными рисками, поскольку права и денежные средства покупателей будут защищены.



ПЛАТФОРМА НЕБАНКОВСКИХ СЕРВИСОВ



ВТБ запустил платформу, позволяющую предпринимателям в онлайн-режиме подключать необходимые услуги для ведения своего бизнеса: решения по ведению бухгалтерского учета и сдаче налогов, круглосуточную юридическую поддержку, пакет услуг по выводу бизнеса в онлайн-режим, поиск контрагентов для решения разовых задач, а также экспресс-сервисы по проверке контрагентов и регистрации товарных знаков.

ВТБ БИЗНЕС-КОННЕКТ



Система онлайн-сервисов для B2B, которая включает платформу для корпоративных закупок и цифровой дистрибутор – сервис, соединяющий несетевую розницу и поставщиков для прямого взаимодействия. Задача ВТБ Бизнес-коннект – объединить рынок B2B и обеспечить точки роста всем участникам.

На платформе также доступны услуги «Безопасный платеж» для защиты сделок предпринимателей и «Акселератор экспорта», который помогает бизнесу в анализе своих экспортных возможностей и способствует выходу на зарубежные рынки.

СЕРВИС START.VTB.RU



Сервис бесплатно осуществляет онлайн-регистрацию ООО или ИП в Федеральной налоговой службе (ФНС) и позволяет оставить заявку на открытие расчетного счета в Банке ВТБ. Дистанционная регистрация бизнеса подразумевает выпуск квалифицированной электронной подписи для клиента и подписание с ее помощью пакета документов, необходимых для регистрации бизнеса, с последующий отправкой документов в ФНС полностью в режиме онлайн.

Банк ВТБ активно поддерживает предприятия малого и среднего бизнеса на территории России. Так, например, в 2019 году:

- установлен кредитный лимит ООО «Декоративно-цветочные культуры» (Республика Удмуртия) на строительство современной теплицы и на инновационные газопоршневые установки для обогрева и освещения;
- выдан целевой кредит судоходству «Бункерная компания» в Архангельской области на приобретение двух судов усиленного ледового класса;
- открыта кредитная линия ООО «СЕЛФ» на реконструкцию Художественного музея Алтайского края;
- открыта кредитная линия ООО «Камчаттралфлот» на строительство рыбоперерабатывающего завода в Камчатском крае;
- АО ВТБ Лизинг и ООО «Яндекс.Такси» подписали соглашение о сотрудничестве, согласно которому партнеры сервиса «Яндекс.Такси» могут пополнять и обновлять таксопарки по упрощенной схеме.

Банки Группы ВТБ также оказывают поддержку предприятиям в регионах и странах своего присутствия:

- Банк ВТБ (Армения) благодаря взаимодействию с фондом «Центр поддержки инвестиций» предоставил стартап-компаниям, существующим не более одного года, возможность получать беззалоговые кредиты;
- Банк ВТБ (Беларусь) продолжил выдачу потребительских кредитов «Ремесленник» для самозанятых;
- Банк ВТБ (Грузия) выдал кредит на финансирование университета им. Андрея Первозванного при Патриархии Грузии;
- Запсибкомбанк открыл кредитные линии для проектов по развитию сельского хозяйства и поддержке сельскохозяйственных предприятий в Тюменской области и ХМАО-Югре;
- Банк «Возрождение» выдал кредит на строительство тепличного комплекса в Волгоградской области.



ПРОДУКТОВАЯ И ЦИФРОВАЯ ФАБРИКИ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

В 2019 году ВТБ запустил продуктовую и цифровую фабрики для работы с малым и средним бизнесом. Работа продуктовой фабрики ВТБ позволит усовершенствовать и ускорить разработку новых предложений, покрывающих потребности бизнеса, и обеспечит их оперативное внедрение на рынок. Среди задач цифровой фабрики – внедрение и развитие небанковских сервисов для предпринимателей, обеспечение клиентов современными цифровыми решениями для бизнеса, а также развитие новых цифровых каналов коммуникации.

В 2019 году Банк продолжил укреплять свои позиции на рынке, в частности с использованием новых форматов поддержки сегмента Среднего и малого бизнеса. С целью поддержки предприятий малого и среднего бизнеса, а также для популяризации этого сегмента рынка Банк ВТБ запустил ряд рекламных активностей. В их числе:

- проект «Помогаем делом» (совместно с «РБК»), в рамках которого был проведен всероссийский конкурс для предпринимателей. Все три победителя получили сертификаты на рекламные кампании (Банк полностью подготовил для них все креативные материалы и провел сами кампании), один год расчетно-кассового обслуживания в ВТБ, а также возможность прохождения тренинга по выходу на экспорт;
- федеральная рекламная кампания со специальным предложением в рамках пакета услуг «На старте» – открытие и обслуживание счета «Один год – 0 рублей»;
- специальный проект «Честный стол» (совместно с «РБК»), в рамках которого был проведен всероссийский конкурс для предпринимателей «Сложности приводят к успеху». Победительница конкурса получила приз – 1 млн рублей на развитие своего бизнеса. Все три победителя получили один год расчетно-кассового обслуживания в ВТБ, а также возможность прохождения специализированных тренингов;
- серия специальных проектов с ведущими информационными медиа (The Village, VC.RU, Rusbace, «Лайфхакер», «Секрет фирмы»);
- поддержка национальной премии «Бизнес-Успех», направленной на развитие малого и среднего бизнеса и спонсорство номинации «Лучший интернет-проект», а также участие в региональных форумах «Территория бизнеса – территория жизни».

АКСЕЛЕРАТОР ВТБ

В 2019 году Банк ВТБ совместно с Фондом развития интернет-инициатив организовал Акселератор ВТБ. Корпоративный Акселератор ВТБ создан для поиска на рынке готовых инновационных решений, способных оптимизировать затраты и принести дополнительную прибыль Банку за счет создания новых продуктов и сервисов.

В его рамках проводятся быстрые пилотные проекты для оценки потенциального бизнес-эффекта и технологической реализуемости инновационных решений, а самые успешные из них масштабируются.

В рамках второго набора корпоративного Акселератора ВТБ Банк приступил к реализации таких пилотных проектов со стартапами, как:

- сервис оценки заемщиков на основе поведенческих данных клиентов;
- удаленная верификация пользователей мобильных сервисов;
- интерактивный помощник для обучения сотрудников;
- платформа по созданию виртуальных голосовых операторов.

В ходе второго набора Акселератора ВТБ была получена 301 заявка из пяти стран от технологических компаний, соответствующих требованиям Банка. За 2019 год прошло два набора программы, по результатам которой десять проектов находятся в процессе пилотирования, четыре проекта уже завершены и еще один проект запущен в эксплуатацию. В качестве внутренних заказчиков пилотных проектов выступили восемь подразделений Банка.

Также в рамках работы Акселератора ВТБ в 2019 году был проведен и поддержан ряд мероприятий для внешней аудитории, направленных на развитие инноваций и построение площадки для общения корпораций и стартапов:

- открытый Demo Day пилотных проектов Акселератора ВТБ с участием внутренних заказчиков из ВТБ и более 300 гостей (стартапы, инвесторы, корпорации);
- конференция «Пилот с банком: как доказать ценность ИТ-решения и перейти к сотрудничеству»;
- хакатон Правительства Москвы Urban Tech Moscow (2 тыс. участников) – международный проект, направленный на развитие студенческого предпринимательства;
- форум GoTech Arena о бизнесе и технологиях;
- конференция Spb Startup Day – крупнейшее стартап-мероприятие в Санкт-Петербурге (2 тыс. участников).

8

**подразделений
Банка
выступили
внутренними
заказчиками
пилотных проектов
Акселератора ВТБ**