

## Об Отчете

Настоящий Отчет об устойчивом развитии Группы ВТБ за 2019 год является 12-м нефинансовым отчетом, выпускаемым Банком ВТБ. Отчет публикуется на ежегодной основе и является частью годовой отчетности Группы. Целевая аудитория Отчета – сотрудники, клиенты, акционеры и инвесторы, местные сообщества и некоммерческие организации. Отчет информирует представителей заинтересованных сторон о деятельности Группы в области КСО и устойчивого развития в отчетном периоде. Отчет публикуется на русском и английском языках. В случае каких-либо расхождений между русской и английской версиями официальная русская версия считается приоритетной.

### ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Все компании, входящие в периметр, соответствуют ранее установленным критериям, необходимым для включения в границы отчетности: подконтрольность дочерних организаций Банку ВТБ (доля Банка – более 50 % голосующих акций/долей) и/или значимость с точки зрения экономических, социальных и экологических аспектов.

### ПЕРЕЧЕНЬ КОМПАНИЙ ГРУППЫ ВТБ, ВОШЕДШИХ В ПЕРИМЕТР ОТЧЕТА

Страна	Полное наименование	Вид деятельности	Доля владения Банка ВТБ на 31.12.2019, %
Россия	Банк ВТБ (ПАО)	Банк	–
	АО «Холдинг ВТБ Капитал» <sup>1</sup>	Финансы	100,00
	ПАО «Банк «Возрождение»	Банк	100,00
	ПАО «Саровбизнесбанк»	Банк	84,36
	ПАО «Запсибкомбанк»	Банк	100,00
	ПАО «Галс-Девелопмент»	Недвижимость	99,76
	АО «УК «Динамо»	Недвижимость	75,00
	ООО «ВБ-Сервис»	Техническая эксплуатация и хозяйственное обслуживание объектов	100,00
	ООО «ВТБ Факторинг»	Факторинг	100,00
	АО «ВТБ Лизинг»	Лизинг	100,00
	АО «ВТБ Специализированный депозитарий»	Небанковская депозитарная организация	100,00
	АО «НПФ ВТБ Пенсионный фонд»	Пенсионный фонд	100,00
	ООО «ВТБ ДЦ»	Финансы	100,00
	АО «ВТБ Регистратор»	Реестродержатель	100,00
СНГ и Грузия	ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»	Банк	100,00
	ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)»	Банк	100,00
	ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)»	Банк	100,00
	АО «Банк ВТБ (Грузия)»	Банк	97,38
	ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан)»	Банк	100,00
Европа	ВТБ Банк (Европа) СЕ	Банк	99,39

Финансовая информация, если не указано иное, представлена по Группе ВТБ, как она определена в консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ на 31 декабря

2019 года, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

<sup>1</sup> Включая дочерние компании АО ВТБ Капитал и VTB Capital Plc.

## ПОДХОД К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СУЩЕСТВЕННЫХ ВОПРОСОВ

Отчет раскрывает информацию о деятельности в области КСО и устойчивого развития компаний Группы. В связи с особенностями и отличиями систем отчетности компаний Группы ряд количественных показателей отражает результаты деятельности только Банка.

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (далее – Стандартами GRI) в «основном» варианте раскрытия. В целях соблюдения рекомендаций Стандартов GRI была проведена процедура определения существенных тем для включения в Отчет.

### ПРОЦЕДУРА ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ЗА 2019 ГОД

<b>Этап 1.</b> Выявление полного перечня существенных тем	Для выявления тем были проведены интервью с руководителями ответственных подразделений, изучены нефинансовые отчеты российских и зарубежных компаний-аналогов, внутренние нормативные документы, а также материалы СМИ.
<b>Этап 2.</b> Приоритизация существенных тем	Для определения значимости выявленных тем с точки зрения заинтересованных сторон было проведено анкетирование, участниками которого стали инвесторы, партнеры, некоммерческие организации, топ-менеджеры и сотрудники Банка.
<b>Этап 3.</b> Построение матрицы существенности	Была составлена матрица существенности, отражающая наиболее значимые темы в области устойчивого развития как для заинтересованных сторон, так и для достижения стратегических целей Группы.
<b>Этап 4.</b> Экспертная оценка существенных тем	Проведена экспертная оценка выявленных тем на предмет полноты и сбалансированности, а также определение границ раскрытия каждой темы в Отчете.

Настоящий Отчет раскрывает все существенные темы, в том числе достигнутые результаты за отчетный период и анализ показателей результативности. Согласно Стандартам GRI несущественные аспекты не являются обязательными к раскрытию. Тем не менее некоторые из них нашли свое отражение в Отчете, поскольку могут быть интересны стейкхолдерам.

Для обеспечения качества Отчета Группа руководствовалась принципами сбалансированности, сопоставимости, точности, своевременности, ясности и надежности, как они определены в Стандартах GRI.

Ответственность за сбор и консолидацию информации для Отчета распределена между функциональными подразделениями компаний Группы ВТБ.

### ЗАДАНИЕ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ СУЩЕСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОТЧЕТА

Банк организует процедуру независимого подтверждения ограниченного количества показателей, представленных в Отчете. В качестве объектов проверки были выбраны существенные показатели, относящиеся к результатам деятельности Группы ВТБ в области КСО в отчетном периоде.

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ВТБ, ПОДВЕРГНУТЫЕ НЕЗАВИСИМОМУ ПОДТВЕРЖДЕНИЮ

Показатель	Описание показателя
Расходы на благотворительную деятельность, млрд рублей	Объем благотворительных пожертвований, совершенных компаниями Группы (в соответствии с границами консолидированной финансовой отчетности Группы ВТБ) в отчетном периоде. В случаях, когда благотворительные пожертвования совершались в иностранной валюте, для пересчета в рубли применялся средний курс Банка России за год.
Точки продаж, включая точки продаж, находящиеся в МиЭСР, шт.	Количество точек продаж исчисляется путем суммирования количества точек продаж банков Группы и не учитывает точки продаж «легкого» формата (стойки) и POS-терминалы. К точкам продаж, находящимся в малонаселенных и экономически слаборазвитых регионах, относятся точки продаж, расположенные в регионах с более низкими доходами (менее 65 % от средних по России доходов на душу населения) и плотностью населения (менее 50 % от средней плотности населения по России), согласно государственной статистике.
Потребление электроэнергии, тыс. кВт·ч	Объем потребления электроэнергии всеми компаниями Группы (в соответствии с границами Отчета, за исключением АО «УК «Динамо», ПАО «Галс-Девелопмент», влияние которых не существенно на данный показатель) в отчетном периоде.
Потребление бумаги, тонн	Объем потребления бумаги всеми компаниями Группы (в соответствии с границами Отчета, за исключением АО «УК «Динамо», ПАО «Галс-Девелопмент», влияние которых не существенно на данный показатель) в отчетном периоде. Объем рассчитан путем перевода числа использованных пачек бумаги в метрические тонны. Для случаев, когда вес пачки бумаги формата А4 или А3 не был известен, применялись средние значения (2,5 или 4,8 кг соответственно).
Потребление топлива (бензина и дизельного топлива), тыс. л	Объем потребления топлива всеми компаниями Группы (в соответствии с границами Отчета, за исключением АО «УК «Динамо», ПАО «Галс-Девелопмент», влияние которых не существенно на данный показатель) в отчетном периоде. Учитывалось только потребление топлива автомобильным транспортом, стоящим на балансе.
Прямые и косвенные выбросы парниковых газов, тонн CO <sub>2</sub> -эквивалента	Прямые (область охвата 1) и косвенные (область охвата 2) энергетические выбросы парниковых газов всеми компаниями Группы (в соответствии с границами Отчета, за исключением АО «УК «Динамо», ПАО «Галс-Девелопмент», влияние которых не существенно на данный показатель) в отчетном периоде. Прямые выбросы парниковых газов рассчитываются исходя из показателей потребления топлива (бензин и дизель). Косвенные выбросы парниковых газов рассчитываются исходя из показателей потребления электроэнергии.
Среднесписочная численность персонала, человек	Среднесписочная численность сотрудников исчисляется путем суммирования численности сотрудников списочного состава компаний Группы за каждый календарный день месяца в отчетном периоде (включая выходные и праздничные дни) и деления полученной суммы на число календарных дней месяца. Среднесписочная численность работников за отчетный период определяется путем суммирования среднесписочной численности работников за все месяцы отчетного периода и деления полученной суммы на количество месяцев, входящих в отчетный период. При определении среднесписочной численности сотрудников лица, работавшие неполное рабочее время в соответствии с трудовым договором, учитываются пропорционально отработанному времени. В среднесписочную численность сотрудников не включаются следующие категории лиц: <ul style="list-style-type: none"> <li>• женщины, находившиеся в отпусках по беременности и родам и в дополнительных отпусках по уходу за ребенком;</li> <li>• сотрудники, обучавшиеся в образовательных учреждениях и находившиеся в дополнительном отпуске без сохранения заработной платы, а также поступавшие в образовательные учреждения и находившиеся в отпуске без сохранения заработной платы для сдачи вступительных экзаменов.</li> </ul>
Коэффициент частоты травматизма	Коэффициент частоты травматизма по Группе (в соответствии с границами Отчета) в отчетном периоде. Показатель рассчитывается как количество несчастных случаев, приходящихся на 1 тыс. сотрудников по среднесписочной численности персонала.
Списочная численность персонала в разбивках на мужчин/женщин, виды занятости	Количество штатных сотрудников без учета внешних совместителей, а также выполняющих работу по договорам гражданско-правового характера на конец отчетного периода. Принятые на работу на неполный рабочий день в соответствии с трудовым договором учитываются в фактической численности как один человек. Данные предоставляются в разбивках по типу занятости (полная/частичная) и полу (мужчины/женщины).
Среднегодовое количество часов обучения на сотрудника	Общее количество академических часов обучения персонала, разделенное на среднесписочную численность персонала за период (в соответствии с границами Отчета, за исключением АО «УК «Динамо», ПАО «Галс-Девелопмент», ООО «ВБ-Сервис» и ПАО «Саровбизнесбанк»).
Общая текучесть кадров (отток персонала)	Показатель рассчитывается как отношение числа сотрудников, покинувших организацию по собственному желанию, уволенных по другим причинам, вышедших на пенсию или умерших, будучи сотрудником организации, к среднесписочной численности.



Ernst & Young LLC  
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1  
Moscow, 115035, Russia  
Tel: +7 (495) 705 9700  
+7 (495) 755 9700  
Fax: +7 (495) 755 9701  
www.ey.com/ru

ООО «Эрнст энд Янг»  
Россия, 115035, Москва  
Садовническая наб., 77, стр. 1  
Тел.: +7 (495) 705 9700  
+7 (495) 755 9700  
Факс: +7 (495) 755 9701  
ОКПО: 59002827  
ОГРН: 1027739707203  
ИНН: 7709383532

## Отчет по заданию в отношении выбранных показателей, раскрываемых в Отчете об устойчивом развитии группы ВТБ за 2019 год

Наблюдательному совету Банка ВТБ (ПАО)

### Предмет задания

По поручению Банка ВТБ (ПАО) (далее – «Банк») мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении одиннадцати существенных показателей деятельности в области устойчивого развития, содержащихся в Отчете об устойчивом развитии группы ВТБ за 2019 год (далее – «Отчет») и отмеченных в нем символом «☑» (далее – «Показатели»):

- ▶ количество точек продаж, включая их количество в малонаселенных и экономически слабо развитых регионах Российской Федерации (страницы 10, 58 Отчета);
- ▶ среднесписочная численность персонала (страницы 10, 65 Отчета);
- ▶ списочная численность персонала в разбивках на мужчин/женщин, виды занятости (страница 65 Отчета);
- ▶ среднегодовое количество часов обучения на одного работника (страницы 10, 69 Отчета);
- ▶ общая текучесть кадров (отток персонала) (страница 65 Отчета);
- ▶ расходы на благотворительную деятельность (страницы 10, 99 Отчета);
- ▶ коэффициент частоты травматизма (страница 79 Отчета);
- ▶ потребление электроэнергии (страница 92 Отчета);
- ▶ выбросы CO<sub>2</sub> (прямые и косвенные) (страница 92 Отчета);
- ▶ потребление топлива (бензина и дизельного топлива) (страница 92 Отчета);
- ▶ потребление бумаги (страница 92 Отчета).

Показатели были выбраны и подготовлены руководством Банка на основе соответствующих принципов, области охвата и методов отчетности в области устойчивого развития.

### Применимые критерии задания

Критерии, применимые к нашему заданию, описаны в главе «Об Отчете» на страницах 116-119 Отчета. Мы полагаем, что данные критерии соответствуют целям нашего задания.

### Ответственность руководства

Руководство Банка несет ответственность за подготовку Отчета и за то, что включенные в него Показатели за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, раскрыты достоверно во всех существенных аспектах в соответствии с критериями, которые описаны в главе «Об Отчете» на страницах 116-119 Отчета. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание такой системы внутренних контролей, которая достаточна для раскрытия значений Показателей без существенных искажений. Руководство Банка также несет ответственность за выбор и применение надлежащих принципов отчетности и использование соответствующих методов измерения и оценки.

### Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы независимо сделать выводы о том, что Показатели были раскрыты достоверно во всех существенных аспектах.

Мы применяем Международный стандарт по контролю качества № 1 и, следовательно, поддерживаем исчерпывающую систему контроля качества, в том числе подтвержденную задокументированными политикой и процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Мы соблюдаем требование независимости и другие этические требования Кодекса этики для профессиональных бухгалтеров, выпущенного Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.



### Основные выполненные процедуры задания

Мы выполнили задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», что включало в себя выполнение следующих процедур:

- ▶ интервью с руководителями и специалистами Банка, которые отвечают за политики, деятельность и результаты в области устойчивого развития, относящиеся к Показателям, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- ▶ анализ ключевых документов, касающихся политики, результатов деятельности и отчетности группы ВТБ в области устойчивого развития;
- ▶ получение понимания процесса подготовки отчетности по Показателям и других обстоятельств задания путем рассмотрения процесса, использованного для подготовки отчетности в области устойчивого развития;
- ▶ анализ выборки данных и процессов их сбора по Показателям в Банке и его дочерних организациях, в том числе выборочная проверка документального подтверждения количественных значений Показателей за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, с тем, чтобы убедиться, что указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в Отчет надлежащим образом.

Наши процедуры, осуществленные при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам, они менее объемны, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий, чем уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

### Вывод

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Показатели не были раскрыты достоверно во всех существенных аспектах в соответствии с Критериями, описанными в главе «Об Отчете» на страницах 116-119 Отчета.

П.П. Цеберняк  
Партнер  
ООО «Эрнст энд Янг»

22 июня 2020 года

### Сведения об аудируемом лице

Наименование: Банк ВТБ (ПАО)  
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 ноября 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739609391.  
Местонахождение: 190000, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29.

### Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»  
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.  
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.  
ООО «Эрнст энд Янг» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС).  
ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.