

МИССИЯ И ВИДЕНИЕ ГРУППЫ ВТБ

Мы помогаем людям воплощать их планы, создавая лучшие финансовые решения. Мы – команда профессионалов, работающих для наших клиентов и всей страны.

ВТБ

Динамично и устойчиво растущая универсальная финансовая группа, которая призвана быть для своих клиентов финансовым партнером первого выбора, обеспечивая их потребности наиболее удобными и современными способами.



УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ ГРУППА



ФИНАНСОВЫЙ ПАРТНЕР ПЕРВОГО ВЫБОРА



УДОБНЫЕ И СОВРЕМЕННЫЕ СПОСОБЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ



БОЛЬШЕ ЧЕМ БАНК



БАНК БЫСТРОГО РЕАГИРОВАНИЯ

Как Группа мы работаем со всеми клиентами, используя различные модели взаимодействия, чтобы каждый клиент мог получить наиболее удобное для себя решение.

ПОВЫШЕНИЕ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ
БИЗНЕС-МОДЕЛИ

Мы – банк первого выбора для наших клиентов, вовремя предлагающий любые необходимые банковские продукты благодаря глубокому пониманию потребностей.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИЗНЕСА

Мы – высокотехнологичный омниканальный банк, опирающийся как на динамично развивающиеся дистанционные каналы, так и на эффективную сеть отделений. Мы предоставляем клиентам возможность персонального контакта в цифровом мире.

РАЗВИТИЕ В ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ

Мы сопровождаем наших клиентов в цифровом мире и интегрируем наши сервисы в их повседневную жизнь. Мы используем широкую партнерскую сеть наряду с собственными каналами продаж.

ПОСТРОЕНИЕ ПЕРЕДОВОЙ ОПЕРАЦИОННО-
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ

Мы быстро реагируем на изменения благодаря гибкой операционно-технологической платформе, сочетанию делегирования и личной ответственности и отношениям партнерства внутри Группы.

СОЗДАНИЕ ВЫСОКОРЕЗУЛЬТАТИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И КУЛЬТУРЫ