

УПРАВЛЕНИЕ АСПЕКТАМИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Наряду с финансовой эффективностью и нацеленностью на коммерческий успех ВТБ принимает на себя ответственность за экономические, социальные и экологические последствия своей деятельности. Группа ВТБ стремится повсеместно и равномерно внедрять принципы устойчивого развития во все сферы своей работы.

Деятельность ВТБ в области корпоративной социальной ответственности (далее – КСО) отражает главные приоритеты Стратегии развития Группы ВТБ на 2019–2022 годы.

Согласно новой Стратегии, ВТБ стремится «стать банком первого выбора для всех категорий потребителей финансовых услуг». В рамках выполнения этой задачи в 2019 году было существенно повышено внимание к качеству предоставляемых продуктов и сервисов, показателям клиентской удовлетворенности и лояльности, а также обеспечению доступности

финансовых услуг для уязвимых категорий населения и отдаленных регионов.

В 2019 году в рамках реализации новой Стратегии большое внимание уделялось вопросам защиты окружающей среды, в частности снижению собственного экологического воздействия за счет ускорившейся цифровизации бизнеса Группы и перехода на безбумажный документооборот.

Также важным отражением новой Стратегии ВТБ стало формирование позиции Банка в области «зеленого» финансирования и реализации крупнейших сделок в этой области. Среди них – размещение «зеленых» еврооблигаций ОАО «РЖД», соорганизатором которого выступил ВТБ Капитал, а также кредитование крупных проектов по солнечной и ветроэнергетике в России.

Другим важным достижением целей новой Стратегии в 2019 году стало совершенствование системы управления благотворительной и спонсорской деятельностью. В частности, в отчетном периоде был обновлен регламент работы Комитета по спонсорской и благотворительной деятельности.



**«Зеленое»
финансирование –
один
из приоритетов
развития практики
КСО Группы ВТБ**



Политика Банка ВТБ в области КСО (далее – Политика) является базовым документом, определяющим принципы и направления деятельности в сфере устойчивого развития. Наличие формализованной Политики позволяет структурировать деятельность Группы в области КСО и способствует повышению эффективности

взаимодействия с заинтересованными сторонами. Положения Политики распространяются на все подразделения Банка ВТБ и раскрывают вопросы управления корпоративным поведением и влиянием Банка на корпоративную, рыночную, социальную и природную среду.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВТБ В ОБЛАСТИ КСО



Рыночная среда

Ответственное финансирование, повышение доступности услуг и качества обслуживания



Внутренняя среда

Развитие кадрового потенциала, создание безопасных условий труда



Экология

Сокращение потребления ресурсов, реализация природоохранных проектов, «зеленое» финансирование



Социальная среда

Реализация благотворительных и спонсорских проектов в регионах присутствия



Корпоративное управление

Создание прозрачной и эффективной системы корпоративного управления



ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ БАНКА ВТБ В ОБЛАСТИ КСО

- Политика Банка ВТБ в области КСО (2012)
- Этический кодекс (2020)
- Политика по противодействию коррупции (2019)
- Кодекс корпоративного управления (2015)
- Положение об информационной политике (2017)
- Положение о предотвращении и урегулировании конфликтов интересов (2020)
- Положение о предотвращении, выявлении и пресечении неправомерного использования инсайдерской информации и манипулирования рынком в Банке (2019)
- Положение о порядке доступа и правилах охраны конфиденциальности инсайдерской информации Банка ВТБ (2019)
- Правила сообщения работниками Банка о совершенных или потенциальных нарушениях «Горячая линия по нарушениям и злоупотреблениям» (2020)
- Положение о Комитете по спонсорской и благотворительной деятельности (2019)
- Положение о благотворительной деятельности (2019)
- Положение о спонсорской деятельности (2019)

УПРАВЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

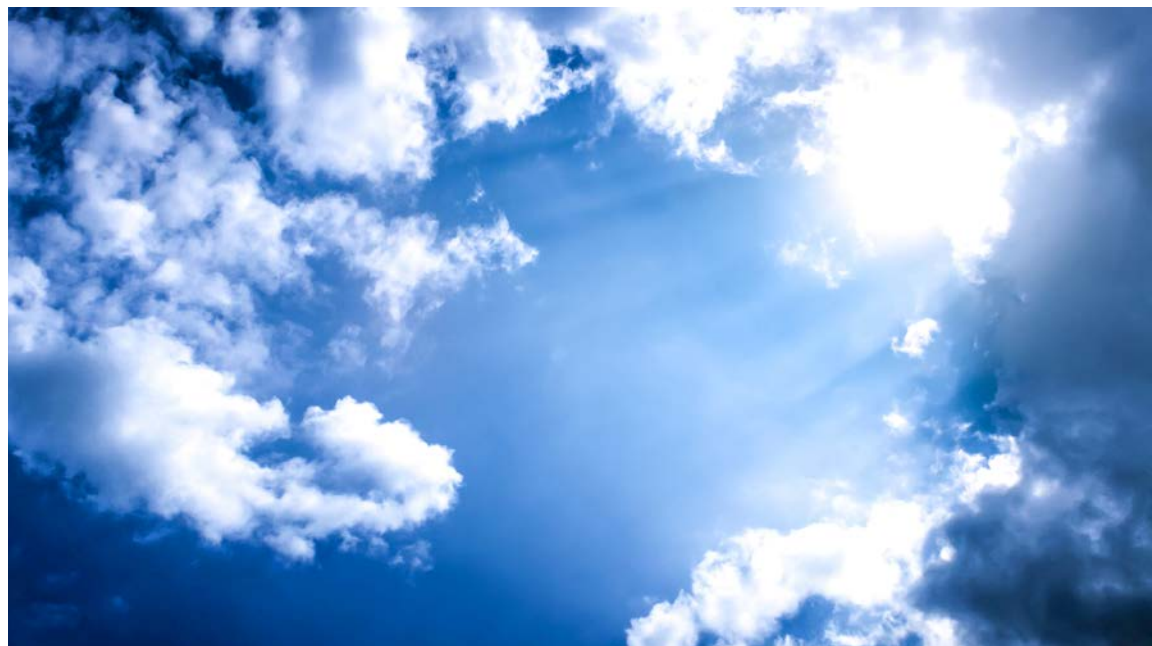
Еще одной важной составляющей деятельности ВТБ в области КСО является управление нефинансовыми рисками. Подходы к управлению нефинансовыми рисками определены во внутренних нормативных документах Группы, а целенаправленная работа по их контролю и снижению в конечном итоге способствует повышению капитализации Банка и подтверждению его статуса на международном уровне.

В Группе ВТБ реализованы процедуры идентификации, оценки, агрегирования, контроля и мониторинга рисков, в том числе нефинансовых, в соответствии со Стратегией управления рисками и капиталом Банка, утвержденной Наблюдательным советом в ноябре 2019 года.

К нефинансовым рискам Группа относит операционный, репутационный, стратегический, правовой, регуляторный (комплаенс)¹ и модельный риски.

Также ВТБ осуществляет управление экологическими рисками: банки Группы реализуют проверку соблюдения клиентом требований законодательства, а также осуществляют анализ влияния объектов залога в части недвижимости и имущественных комплексов на окружающую среду. Группа ВТБ своевременно раскрывает полную и достоверную информацию о рисках в составе внешней и внутренней отчетности в соответствии с законодательными требованиями стран присутствия.

¹ Оценка Банком ВТБ и его филиалами рисков, связанных с коррупцией, производится в рамках исполнения требований Положения «О порядке управления регуляторным (комплаенс) риском Банка ВТБ (ПАО)», введенного в действие приказом № 366 от 2 июня 2015 года, Положения «О порядке проведения самооценки операционных и регуляторных (комплаенс) рисков», введенного в действие приказом № 336 от 10 мая 2016 года, и Положения «О сборе сведений о событиях операционного и регуляторного рисков и связанных с ними последствиях», введенного в действие приказом № 12 от 18 января 2016 года.



УПРАВЛЕНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ

Управление климатическими рисками ВТБ осуществляется в рамках комплексного управления кредитным риском, риском концентрации, репутационным риском, а также операционным и стратегическим рисками.

Банк ВТБ оценивает переходный и физический риски, связанные с глобальным изменением климата, следующим образом:

- переходный риск оценивается в рамках кредитного риска при рассмотрении возможности выдачи кредита и присвоении кредитного рейтинга заемщику. Оценка переходного риска также осуществляется при отраслевом анализе с учетом политических, правовых и технологических изменений в отрасли;
- оценка физического риска производится прежде всего в рамках оценки операционного риска, в том числе может проводиться сценарный анализ, включающий оценку последствий возможных неблагоприятных условий, а также самооценку фактически понесенных потерь от операционного риска, в том числе в связи с чрезвычайными ситуациями. Кроме того, в рамках оценки залогового имущества осуществляется анализ рисков, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций.

В 2020 году ВТБ планирует продолжить развитие системы управления климатическим риском и участвовать в мероприятиях, организуемых Банком России по этому вопросу.